BASISCI

Yeni Nesil SAP Operasyonları

SAP Basis Teknoloji Danışmanlığı

Yönetilen Hizmetler

Dönüşüm Çözümleri

basisci.com



SAP Operasyonlarında Görünmeyen Riskler

Sistemler çalışıyor görünse bile performans, güvenlik, bilgi sürekliliği ve dönüşüm hazırlığına ilişkin riskler kritik iş süreçlerini doğrudan etkiler.



Sorunlar çoğu zaman sistem durduğunda değil, riskler geç fark edildiğinde büyür.

SAP Operasyonlarında Değişen İhtiyaçlar

SAP ortamları; teknoloji, güvenlik, performans ve dönüşüm beklentileriyle birlikte daha karmaşık hale geliyor.



Karmaşıklaşan Sistem Mimarileri

On-premise, bulut ve hibrit ortamların birlikte yönetimi



Artan Güvenlik Gereksinimleri

Erişim, yetki, güncelleme ve sistem güvenliği



Kesintisiz Erişim ve Performans Beklentisi

Kritik iş süreçleri için istikrarlı sistem deneyimi



S/4HANA ve Dönüşüm Gündemi

Geçiş, modernizasyon ve gelecek hazırlığı



Uzmanlığa Sürekli Erişim İhtiyacı

Farklı teknolojilerde güncel ve deneyimli danışmanlık

SAP Operasyonlarında Reaktiften Proaktife

SAP operasyonlarında reaktif destekten proaktif, bütünsel ve sürdürülebilir yönetime geçiş gerekiyor.

Reaktif Destek Yaklaşımı

- Olay sonrasında müdahale
- Tekil taleplerin çözümü
- Günlük işlere odaklanma
- Kişilere bağlı bilgi
- Teknik aktivite takibi

Basisci SAP Operasyon Modeli

- Riskleri erken belirleme ve önleyici aksiyon
- Operasyonun bütünsel yönetimi
- Performans ve sürekli iyileştirme
- Dokümante edilmiş bilgi
- İş etkisi ve hizmet sonuçlarının takibi

Basisci Kimdir?

Basisci, SAP Basis alanında uzman teknoloji danışmanı ve kurumsal iş ortağıdır.

SAP sistemlerini proaktif bir yaklaşımla yönetiyor; Ar-Ge ve inovasyon çalışmalarımızla izlenebilirlik, otomasyon ve yapay zekâ destekli raporlama çözümleri geliştiriyoruz.

20+
Yıllık Deneyim

9.000+
Kullanıcı Desteği

300+
Başarılı Proje

500+
Yönetilen SAP Envanteri

Müşterilerimize Sağladığımız Değer

Teknik uzmanlığımızı, daha güvenli, sürdürülebilir ve yönetilebilir SAP operasyonlarına dönüştürüyoruz.

Operasyonel Risklerin Azaltılması

Risklerin erken fark edilmesi ve önleyici aksiyonların desteklenmesi

Sistem Sürekliliğinin Güçlendirilmesi

Kritik SAP sistemlerinin istikrarlı ve sürdürülebilir biçimde yönetilmesi

Performansın Kontrol Altında Tutulması

Sistem performansı, kapasite ve kaynak kullanımının yakından değerlendirilmesi

Teknik Karmaşıklığın Sadeleştirilmesi

Teknik konuların anlaşılır, öncelikli ve yönetilebilir hale getirilmesi

İç Ekiplerin Operasyonel Yükünün Azaltılması

Günlük operasyonlarda uzman desteğiyle kurum içi kaynakların rahatlatılması

Dönüşüme Hazır Altyapı

Bulut, S/4HANA ve diğer dönüşüm ihtiyaçlarına hazırlığın desteklenmesi

Basisci SAP Operasyon Modeli

SAP operasyonlarını dört tamamlayıcı adımda ele alıyoruz: Erken Tespit, Önle, Yönet, Geliştir.



SAP Hizmet Alanlarımız

Günlük SAP operasyonlarını, dönüşüm projelerini ve farklı teknoloji ihtiyaçlarını bütünsel bir hizmet modeliyle yönetiyoruz.

SAP Basis Yönetilen Hizmetler

Günlük operasyonlar, bakım, izleme ve sistem sürekliliği yönetimi

SAP Bulut ERP ve Hibrit Operasyonlar

SAP Cloud ERP Private, Cloud ALM, bulut ve hibrit SAP ortamlarının operasyonel yönetimi

SAP S/4HANA Dönüşüm Hizmetleri

Geçiş, teknik hazırlık, dönüşüm ve canlıya geçiş sonrası stabilizasyon

SAP Güvenlik, Kimlik ve Yönetişim

Yetki, erişim, güvenlik ve uyum ihtiyaçlarının yönetimi

SAP Teknoloji ve Mimari Danışmanlığı

Altyapı planlama, SAP BTP, teknik mimari ve teknoloji karar desteği

SAP Eğitimleri ve Yetkinlik Geliştirme

Bilgi transferi, teknik eğitimler ve ekip yetkinliklerinin geliştirilmesi

İş Birliği Modellerimiz

Hizmet kapsamını ve sorumluluk paylaşımını, kurumun mevcut ekibine, önceliklerine ve operasyon ihtiyaçlarına göre birlikte belirliyoruz.

Uzmanlık Desteği

Dönemsel Uzman Desteği
Yoğunluk, izin, geçici kaynak veya belirli bir yetkinlik ihtiyacında uzman desteği

Proje Bazlı Teknoloji Danışmanlığı
Kapsamı, çıktıları ve takvimi tanımlanmış teknik çalışmaların gerçekleştirilmesi

Geçiş ve Dönüşüm Desteği
S/4HANA, bulut, versiyon yükseltme, sistem taşıma ve dönüşüm çalışmalarına teknik destek

Ortak Operasyon

Sürekli Bakım ve Destek
Günlük talepler, periyodik kontroller, bakım faaliyetleri ve teknik sorunların yönetimi

İç Ekibi Tamamlayan Hibrit Model
Kurum ekibinin mevcut yetkinliklerini tamamlayan, görev paylaşımına dayalı çalışma yapısı

Teknik Yönetişim ve Operasyon Koordinasyonu
Önceliklendirme, servis değerlendirmeleri, raporlama ve gerektiğinde SAP ile teknik süreçlerin koordinasyonu

Yönetilen Operasyon

Yönetilen SAP Basis Hizmeti
Günlük operasyon, bakım, izleme, olay ve talep süreçlerinin bütünsel yönetimi

SLA Bazlı Kritik Sistem Desteği
Belirlenen hizmet saatleri, öncelik seviyeleri, yanıt ve çözüm hedefleriyle operasyon desteği

Uçtan Uca Operasyon ve Sürekli İyileştirme
Operasyonel takibin yanında performans, güvenlik, kapasite ve süreç geliştirme çalışmalarının düzenli yürütülmesi

Nasıl Çalışıyoruz?

Teknik uzmanlığı; güven, sahiplenme, şeffaflık ve sürekli gelişim anlayışıyla birleştiriyoruz.







Güven ve Sorumluluk

SAP sistemlerinin kritik öneminin farkında, güvenlik ve gizlilik ilkelerine bağlı, sorumluluk sahibi biçimde çalışırız.

Müşteri Odaklılık

İhtiyaçları doğru anlamaya, iş hedeflerine uygun ve gerçek değer sağlayan çözümler üretmeye odaklanırız.

İş Birliği ve Şeffaflık

Müşteri ekipleriyle açık iletişim kurar; süreçleri, riskleri ve gelişmeleri şeffaf biçimde paylaşırız.

Sahiplenme Anlayışı

Konuları yalnızca teknik olarak değerlendirmez, sonuçlanıncaya kadar takip eder ve çözümün sorumluluğunu üstleniriz.

Uzmanlık ve Sürekli Gelişim

Derin SAP deneyimimizi güncel teknolojiler, yeni uygulamalar ve sürekli öğrenme yaklaşımıyla geliştiririz.

Sürekli İyileştirme

Sistemleri ve süreçleri düzenli değerlendirir; performans, kalite ve verimliliği geliştirerek operasyonel mükemmelliği hedefleriz.

Uzmanlık, Deneyim ve Ekip Gücü

Deneyimli ve sürekli gelişen uzman kadromuzla,
SAP operasyonlarının farklı teknoloji katmanlarını bütünsel bir bakışla ele alıyoruz.

Güçlü SAP Basis Deneyimi
Kritik SAP sistemlerinde yıllara dayanan saha tecrübesi ve teknik birikim.

Bütünsel SAP Teknoloji Yetkinliği
SAP Basis, HANA, S/4HANA, bulut, güvenlik ve altyapı alanlarını birlikte değerlendiren teknik uzmanlık.

Güçlü Ekip İş Birliği
Uzmanların bilgi ve deneyimlerini paylaşarak birbirini tamamladığı çalışma kültürü.

Bilgi Sürekliliği
Teknik bilginin kişilere bağlı kalmadığı, ekip içinde paylaşıldığı ve sürdürüldüğü yapı.

Sürekli Öğrenme ve Gelişim
Güncel SAP teknolojilerini, iyi uygulamaları ve yeni yöntemleri sürekli takip eden uzmanlık anlayışı.

Erişilebilir Uzmanlık
İhtiyaç anında doğru uzmanlığa hızlı erişim sağlayan, koordineli ve çözüm odaklı çalışma yapısı.







Seçilmiş Referanslar

Farklı sektörlerde ve sistem yapılarında edindiğimiz saha deneyimiyle,
kritik SAP operasyonlarına güvenilir uzmanlık sağlıyoruz.

A101 · ebebek · ER-BAKIR

Mercedes-Benz Finansal Hizmetler · FLO · hepsiburada

HYUNDAI ELEVATOR TÜRKİYE · MEMORIAL · ENERJİSA DAHA İYİ BİR GELECEK

Üretim • Perakende ve E-Ticaret • Enerji • Sağlık • Hizmet • Teknoloji

Seçilmiş Referanslar

Farklı sektörlerde ve sistem yapılarında edindiğimiz saha deneyimiyle,
kritik SAP operasyonlarına güvenilir uzmanlık sağlıyoruz.

DURAN DOGAN

Gedik since 1963

Tavuk Dünyası

Çamsan entegre

TOYOTA TSUSHO

TURKA ARAÇ MUAYENE

MR.D.I.Y.

balparmak

ASTER TEXTILE

Üretim • Perakende • Gıda ve Restoran • Otomotiv ve Mobilite • Holding ve Sanayi • Hizmet

Başarı Hikâyeleri

SAP Cloud Geçişi ve Stabilizasyon



Zorluk	Çok lokasyonlu SAP ortamının kontrollü biçimde buluta taşınması ve devreye alınması.
Basisci Yaklaşımı	Hedef mimari tasarımı, teknik koordinasyon, cutover planlaması ve go-live sonrası stabilizasyon desteği.
Müşteri Kazanımı	Geçiş süreci daha kontrollü ilerledi, sorumluluklar netleşti ve yeni ortam daha hızlı stabil hale geldi.

SAP BTP ve Hibrit Entegrasyon Mimarisi



Zorluk	Dağınık ve noktasal entegrasyonların güvenli ve ölçeklenebilir bir yapıya dönüştürülmesi.
Basisci Yaklaşımı	SAP BTP, Cloud Connector ve Integration Suite için hedef mimari ve yönetişim yaklaşımı.
Müşteri Kazanımı	Entegrasyon yapısı sadeleşti, yeni bağlantıların devreye alınması daha öngörülebilir hale geldi ve mimari belirsizlik azaldı.

Başarı Hikâyeleri

Bağımsız QA ve Cutover Güvencesi



Zorluk	Canlı geçiş öncesinde kritik kararlar, bağımlılıklar ve kabul kriterlerinin tek elde görünür olmaması.
Basisci Yaklaşımı	Bağımsız teknik QA, readiness değerlendirmesi, risk takibi ve go/no-go süreci için kanıt bazlı güvence desteği.
Müşteri Kazanımı	Canlı geçiş kararı daha kontrollü alındı; risk görünürlüğü arttı ve son dakika sürprizleri azaldı.

SAP Sistem Kopyalama ve Güvenli QA Yenileme



Zorluk	Test ortamının üretimden uzaklaşması; manuel post-copy adımları ve veri güvenliği riskleri.
Basisci Yaklaşımı	Sistem kopyalama planlama ve yürütümü, post-copy kontroller, entegrasyon izolasyonu ve veri maskeleme koordinasyonu.
Müşteri Kazanımı	QA ortamı güvenli ve güncel hale geldi; testler daha güvenilir yürütüldü ve süreç tekrar edilebilir bir modele kavuştu.

BASİSCİ

SAP Operasyonlarında Teknoloji İş Ortağınız

SAP operasyonlarınızı yeni nesil teknolojilerle güçlendirmek ve geleceğe hazırlamak için yanınızdayız.

info@basisci.com

basisci.com

linkedin.com/company/basisci

